



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Hlutverk Ferðamálastofu í gagnasöfnun, rannsóknum og miðlun rannsóknaniðurstaðna

Dr. Gunnþóra Ólafsdóttir,
forstöðumaður rannsókna- og tölfræðisviðs



Yfirlit

- Opinber sýn á rannsóknir og gagnasöfnun í ferðaþjónustu
- Málaflokkurinn „Áreiðanleg gögn í ferðaþjónustu“
- Hlutverk Ferðamálastofu
- Áhersla á fagmennsku og áreiðanleika



Opinber sýn á rannsóknir og gagnasöfnun í ferðapjónustu





- Markvissrar uppbyggingar áfangastaða á Íslandi
- Betri dreifingar ferðamanna um landið
- Auka gæði- og umhverfisvitund í ferðaþjónustu
- Skilgreina og viðhalda sérstöðu Íslands sem ferðamannalands

Áherslur Vegvísis í ferðapjónustu

- samhæfð stýring ferðamála
- jákvæð upplifun ferðamanna
- áreiðanleg gögn
- náttúruvernd,
- hæfni og gæði
- aukna arðsemi
- dreifingu ferðamanna



„Áreiðanleg gögn í ferðapjónustu“

- Hagvísar og talningar
- Viðhorfskannanir
- Markhópagreining
- Þolmarkarannsóknir

Hagvísar og talningar

1. Farþegatalningar á Keflavíkurflugvelli – hjá Ferðamálastofu og ISAVIA
2. *Spá í ferðapjónustu- ekki hafið*
3. *Áætluð eyðsla ferðamanna á landsvæðum - ekki hafið*
4. Landamærakönnun – hjá Ferðamálastofu og Hagstofu Íslands
5. Þjónustuviðskipti – hjá Hagstofunni
6. TSA – hjá Hagstofunni
7. Þjóðhagsreikningar – hjá Hagstofu Íslands
8. Árleg fyrirtækjatölfræði – hjá Hagstofu Íslands
9. Lýðfræði fyrirtækja – hjá Hagstofu Íslands
10. Gistinætur – hjá Hagstofu Íslands
11. Starfsánægja í ferðapjónstu – hjá Vinnueftirliti ríkisins og FMS
12. *Ráðstefnu- og viðburðagestir – ekki hafið*
13. *Ráðstefnur og viðburðir – ekki hafið*



Viðhorfskannanir

- Viðhorf heimamanna til ferðamennsku og ferðaþjónustu
- Viðhorf ferðamanna til þjónustu og innviða. Í netkönnunarhluta Landamærakönnunar
- Viðhorf ferðamanna á áfangastöðum
- *Helstu niðurstöður birtar í Mælaborði ferðaþjónustunnar*

Markhópagreining

- Lífsglaði heimsborgarinn 36%
- Sjálfstæði landkönnuðurinn 17%
- Makindalegi menningarvitinn 17%
- *Spurningar í Landamæraökönnun*

Þolmarkarannsóknir/vöktun

- Samantekt á niðurstöðum fyrirbyggjandi rannsókna á áhrifum ferðamennsku á náttúru, innviði, heimamenn og ferðamenn – *Þolmarkaskýrsla ráðherra*
- Þolmörk Íslands – skilgreining sjálfbærniviðmiða (66)
- Talning ferðamanna og greining á ferðaleiðum



Ferðamálastofa:



- Utanumhald um
opinberar
rannsóknir
 - Samþætting
verkefna og
markmiða
- *Afla gagna sem
auka þekkingu um
ferðamenn og
atvinnugreinina*
- Stunda rannsóknir
og gagnaölfun
 - Miðla
niðurstöðum



Hagvísar og talningar

- **Farþegatalningar á Keflavíkurflugvelli**
- *Spá í ferðapjónustu- ekki hafið*
- **Svæðisbundin eyðsla ferðamanna (nýtt)**
- **Landamærakönnun**
- **Starfsánægja í ferðapjónstu**
- *Ráðstefnu- og viðburðagestir – ekki hafið*
- *Ráðstefnur og viðburðir – ekki hafið*

Ferðamálastofa

- **Þjónustuviðskipti**
- **TSA – ferðapjónustureikningar**
- **Þjóðhagsreikningar**
- **Árleg fyrirtækjatölfræði**
- **Lýðfræði fyrirtækja**
- **Gistinætur**

Hagstofa Íslands



Ferðamálastofa frh. Verkefnin framundan

Talning og dreifing
ferðamanna -
ferðaleiðir

Viðhorf
heimamanna

Viðhorf og upplifun
ferðamanna - pilot

Ferðavenjur
Íslendinga





**Aukin áhersla á gæði, fagmennsku, áreiðanleika gagna
Náttúruvernd - ferðamannastaðir
Samþætting verkefna – og að þau tali til opinberra markmiða
Að gagnasöfnun nýtist þvert á stofnanir – samtarf við
Umhverfisstofnun, Hagstofu Íslands og Vinnueftirlit ríkisins
Aukin áhersla á greiningu gagna og betri þjónustu við greinina**

**Viðbótarverkefni: afkoma og rekstarumhverfi
ferðaþjónustufyrirtækja**





Lósmyndir@ Ragnar Th. Sigurðsson



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

TAKK FYRIR

